

Bylo něco jinak, než jste si představovali?

Produkty nám můžete vrátit do 14 dní od doručení na našich výdejnách:

- Brno - OC LETMO, Nádražní 2a, 5.patro,
- Praha – FLORENTINUM, Na Florenci 2116/15,
- Praha – OC EUROPARK, Nákupní 389/3,
- Ostrava, 28. října 301,

Nebo nám je můžete zaslat poštou s tímto průvodním dopisem na adresu:

Reklamace notino.cz
Stará pošta - VGP park - hala II
664 61 – Rajhrad

Abychom Váš požadavek mohli zpracovat co nejrychleji uveďte, prosím, alespoň některé z údajů:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Číslo objednávky:

Telefonní číslo:

E-mailová adresa:

Které produkty nám vracíte, prosím?

Důvod vrácení*

***Chceme pro Vás jen to nejlepší, pomozte nám. ☺ Z jakého důvodu nám zboží vracíte?**

1.Spletl/-a jsem se ☹

2.Nakupoval/-a jsem naslepo, produkt mi nevyhovuje.

3.Vypadá jinak než na webu

4.Jiné, prosím uveďte:.....

Děkujeme Vám za pomoc!

Na jaký účet Vám můžeme vrátit peníze?

.....

A na závěr nám, prosím, potvrďte odstoupení od kupní smlouvy u těchto produktů svým podpisem.

.....

Podpis

Dne.....

