

Reklamační formulář

Bylo něco jinak, než jste si představovali?

Pokud ano, na začátek potřebujeme několik formalit. Prosím, sdělte nám:

Číslo objednávky (Faktury):

Jméno a příjmení kupujícího / Firma:

Kontakt, pokud je jiný než v původní objednávce:

Který produkt reklamujete? (název nebo kód zboží)

Co je důvodem reklamace?

Vada produktu, popis vady:

Jaký způsob řešení preferujete?

Kupon v hodnotě vráceného produktu

Vrácení peněz na bankovní účet

Vým na

Oprava

Doplňující informace:

Dostal-li jste jiné zboží, než jste si objednal nebo pokud máte k reklamacím jakékoliv dotazy, zavolejte nám na číslo 530 514 014 nebo napište na info@notino.cz a my Vám všechny případné dotazy zodpovíme.

Pokud nesouhlasíte se zamítnutím reklamace, můžete využít možnost kontaktovat Českou obchodní inspekci, která je příslušným subjektem mimosoudního řízení pro stížnosti zákazníků.

Pokud nám společně s reklamací posíláte zboží, tak jej, prosím, zašlete na adresu:

Expandeco - Notino, Tř. 3 května 910, 763 02 Zlín-Malenovice

Děkujeme Vám za poskytnuté informace!

Vše pro Vás vyřídíme co nejdříve a brzy se Vám ozveme.